|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Firma |  | Ref |  |
| Adresse |  | Mrk |  |
| Postnr. |  | Tlf. |  |
|  |  | e-mail |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| v.nr | merke | modell | Serie nr. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *NB! SEND IKKE MED MONTASJER TIL RIFLESIKTER!* | | | |
| Dato solgt |  | Dato kjøpt / hvor |  |
| Beskrivelse av feil. | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mottatt dato | |  | Saksbehandler |  |
| Feildiagnose |  | | | |
|  | | | | |
| Beskrivelse: | | | | |
| Trolig årsak: | | | | |
| Garanti : | | | | |
| Kostnad: reparasjon / retur: | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sett kryss | Retur |  | Reklamasjon |  | Reparasjon |  | Garanti | ja |  | nei |  |



**Fylles ut av leverandør.**

*Teno Astro AS   
Industriveien 8b,  
6517 Kristiansund N  
Tlf. 7156 5710*[teno@tenoastro.no](mailto:teno@tenoastro.no)  
 [www.tenoastro.no](http://www.tenoastro.no)

Dato…………………………

Alle kikkerter leveres med minimum 2 års garanti. Pulsar og Yukon har 3 års garanti. Batterier har 1 års garanti. Garantien dekker alle former for produksjonsfeil eller svakheter i materiale. Ved godkjent garanti erstattes kikkerten med ny hvis den ikke er eldre enn 1-2 måned. Er kikkerten brukt lengre vil den bli reparert eller erstattet med tilsvarende eller ny hvis det er mest hensiktsmessig.  
Garantien gjelder ikke:  
Skader som følge av støt eller slag. (Dobbeltsyn eller løsnet prismer oppstår ikke uten at kikkerten har blitt støtskadet)  
Fuktskader som følge av feil eller uforsiktig bruk.   
Et hvert uautorisert inngrep for reparasjon medfølger bortfall av garantien.   
 **Returporto vil bli belastet kunde dersom garanti ikke blir godkjent**

**Fylles ut av kunde**

Skjema for Retur / Reklamasjon / Reparasjon